



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

ФИО

Подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение является официальным документом муниципального образования (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 265

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование город Екатеринбург\_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ООО переносной пандус	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить педагогическими работниками по сопровождению детей - инвалидов	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов.	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на приобретение таких средств Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	31.12.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники, делопроизводитель, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи)	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по реализации платной образовательной услуги	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и направить на курсы повышения квалификации младших воспитателей	01.06.2023	Филиппченкова Наталья Викторовна заведующий		