

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МБДОУ детский сад № 265

Н.В. Филиппченкова

Приказ № 461 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в

Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детского сада № 265

за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, разместить на стелде информацию</p>	<p>1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД</p> <p>2. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>и. о. заведующего Н. В. Филиппченкова</p>	<p>размещено: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>17.03.2020</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------

<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия</p> <p>получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Создание на сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>На сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://265.tvoysadik.ru/?section_id=243</p> <p>Размещены образовательные программы с приложением их копий https://265.tvoysadik.ru/sveden/education</p>	<p>01.04.2020</p>
<p>3. Информацию реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных.</p>	<p>3. Информацию реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных.</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Адаптированные программы размещены с приложением их копий https://265.tvoysadik.ru/sveden/education</p>	<p>12.02.2020</p>
<p>4. Информацию численности воспитанников реализующим образовательным</p>	<p>4. Информацию численности воспитанников реализующим образовательным</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещена информация численности</p>	<p>12.02.2020</p>

<p>3.Продолжить работу по популяризации на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>Программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам образования за счет средств ФЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>17.03.2020</p>
	<p>1.Информацию ФГОС и образовательных стандартах приложением</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещена</p>	<p>28.05.2020</p>

Копий.	<p>2. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2020	Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта	<p>информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий</p> <p>https://265.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts</p> <p>Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	ежемесячно
3. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	Ежемесячно	Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта	<p>https://265.tvoysadik.ru/sveden/objects</p> <p>Размещена</p>	Ежемесячно	
Ежемесячно		Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта		17.03.2020	

<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, бюджетов, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>4. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>01.04.2020</p> <p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>информация https://265.tvoussadik.ru/sveden/education</p> <p>Размещено https://265.tvoussadik.ru/sveden/budget</p>	<p>17.03.2020</p>
<p>5. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по</p>	<p>01.04.2020</p> <p>Микляева Е.А., ответственный за ведение сайта</p>	<p>Размещено https://265.tvoussadik.ru/?section_id=120</p> <p>Сведения заполнены https://265.tvoussadik.ru</p>	<p>17.03.2020</p>	

договорам
образовании за счет
средств ФЛ и/ или ЮЛ)

6. Заполнить сведения в
разделе 'Независимая
оценка качества
услуг' планов и отчетов
по итогам НОК в 2019
году

1. Баннер
приглашением
оставить отзыв на
официальном сайте
bus.gov.ru (на главной
странице
официального сайта
образовательной
организации)

ru/?section_id=35

Размещена на сайте
МБДОУ ссылка на
bus.gov.ru с
результатами НОК
https://265.tvoysadik.ru/?section_id=35
Размещён баннер с
приглашением
оставить отзыв на
bus.gov.ru
<https://265.tvoysadik.ru/>

1. Улучшить условия

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Обеспечить наличие

01.04.2021

заместитель

Разрабатыва

01.04.2021

Комфортности оказания предоставляемых услуг	и Доступность и навигации внутри МБДОУ	01.04.2021	Заведующего по АХЧ Новоселова О.А.	еся и подготовив ается навигация по зданию и территории	20.03.2020
2. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	01.04.2021	Заместитель заведующего по АХЧ Новоселова О.А.	Установлены фильтры очистки воды		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие информации о специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2021	и.о. заведующего Н.В. Филиппченкова	По мере финансирования	---
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками,	01.04.2021	Заместитель заведующего по АХЧ Новоселова О.А.	Планируется размещение на калитках организации таблички со шрифтом Брайля	---	

	<p>Выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самобразование.</p>	<p>В течение года</p>	<p>и.о. заведующего Н.В. Филиппченкова заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Проведено собрание работников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>общее 26.02.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2020	и.о. заведующего Н.В. Филиппченкова	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию ведется постоянно	С 15.01.2020 постоянно
	2. При необходимости организовать платную образовательную услугу «Группа продленного дня» до 19.00 час.	01.09.2020	и.о. заведующего Н.В. Филиппченкова	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения потребности изменения графика работы МБДОУ для открытия группы продленного дня проведено	17.03.2020